

Verhaltenskodex für ehrenamtliche Einkaufshilfen

Dieser Verhaltenskodex ist zum Schutz der Personen, die unsere Hilfe in Anspruch nehmen und auch derjenigen, die die Hilfe erbringen. Folgende Regeln sind unbedingt einzuhalten:

1. Die Einkaufshilfe liefert kontaktlos.

Das bedeutet wir betreten nicht das Haus oder die Wohnung und verzichten auf eine persönliche Übergabe.

Hierzu rufen wir die Person an, um ihr die voraussichtliche Auslieferungszeit mitzuteilen, damit sich diese in diesem Zeitraum am Telefon aufhält für einen zweiten Anruf. An der Anschrift angekommen stellen wir den Einkauf vor die Haus-/Wohnungstür ab und ziehen uns mit deutlichem Abstand an die Grundstücksgrenze zurück. Dann rufen wir die Person nochmals vom Handy aus an und teilen mit, dass der Einkauf abgestellt wurde.

Die Person tritt dann heraus, um den Einkauf ins Haus zu holen und einen Briefumschlag mit einem 50,- € Schein vor die Haustür zu legen.

Diesen holen wir, nachdem die Person sich wieder in das Haus-/die Wohnung zurückgezogen hat, ab und verrechnen diesen mit dem Einkauf. Ein Restguthaben bleibt bis zum nächsten Einkauf beim Helfer.

2. Die Einkaufshilfe bezieht sich nur auf wirklich relevante Einkäufe.

Sogenannte „Hamsterkäufe“ führen wir natürlich nicht aus. Mit den Einkäufen soll der Bedarf der nächsten drei Tage gedeckt werden.

3. Trinkgelder sind im telefonischen Kontakt zu klären.

Eventuelle Trinkgelder, die der Helfende dann vom Guthaben einbehalten könnte, sind zwischen der bestellenden Person und dem Helfer bilateral zu klären.

4. Wir sehen die Lage als Herausforderung und zeigen Solidarität.

In Anbetracht der Umstände ist es uns wichtig, dass wir mit einer positiven Haltung unserer Aufgabe nachgehen und stets freundlich bleiben. So spenden wir uns gegenseitig Kraft und werden die Sache durchstehen.

5. Wenn ich krank bin, melde ich mich als Helfer vorerst ab.

Sollte ich mich krank fühlen oder krank sein, melde ich mich als Helfer vorübergehend bei der zentralen Koordinatorin ab.

Bei Fragen oder Problemen meldet Euch bitte bei der zentralen Koordination unter der Rufnummer: **06647 / 91 92 06**

Vielen Dank für Euren Einsatz, bleibt gesund!

Euer Team der Kita's Grebenhain und Crainfeld mit Bürgermeister Stang